



Este curso está diseñado para los dueños, gerentes, Jefes de Taller y Valuadores de los centros de reparación que estén interesados en conocer e identificar adecuadamente los criterios y aplicarlos al realizar la valuaciónde los daños de los vehículossiniestrados.

"La valuación, es una de las etapas iniciales administrativas, en donde se realiza la estimación de todos los daños y en donde se determinan las piezas que se van a sustituir y cuáles se van a reparar.

La valuación es el proceso en donde el taller y la compañía de seguros analizan la reparación para determinar las horas que llevará el proceso completo "





Una Guía deDesarrollo de la Valuación de Siniestros

## Dirigido a:

Dueños, Directores, Gerentes, Asesores y Valuadoresdispuestos a aprender e identificar los tipos de daños, para realizar una correcta valuación, aplicando correctamente los criterios de valuación.

La valuación de daños ha sido establecida por las compañías de seguros, como la realización de una estimación de daños en los vehículos siniestrados, estableciendo así criterios para los diferentes tipos de daños presentados en los vehículos; y bajo estos criterios presupuestarios de daños surgieron tablas de consulta de tiempos de trabajo, fundamentalmente para carrocería, pintura y mecánica de colisión, las cuales se toman como base para realizar una correcta valuación de los daños.

## Estas Experimentando lo siguiente:

- \*Frustración y estrés realizar correctamente un presupuesto.
- \*Los tiempos de la valuación no cumplen con el proceso de reparación.
- \*Demasiado tiempo para el levantamiento del presupuesto.
- \*Mala asignación del tipo de daño.

## Este curso te ayudará a:

- \*Entender los criterios de valuación.
- \*Identificar adecuadamente los tipos de daños. \*Realizar correctamente la valuación de daños.

## ¿Por qué somos diferentes?

Entendemos el valor del tiempo de su equipo y la necesidad de mantener a su personal enfocado en la producción, por lo tanto, la mayoría de las sesiones en este programa es de manera modular. Los instructores son empleados de Akzo Nobel, cuya única responsabilidad es mejorar el negocio de nuestros clientes.

UNA GUÍA DE DESARROLLO DE LA VALUACIÓN DE SINIESTROS





